

# UE 7-SSH-Les groupes et la dynamique de groupe



Tut' rentrée Janvier 2016

# INTRODUCTION

- ▶ La dynamique de groupe s'applique au petit groupe
- ▶ Le but est de comprendre :
  - Comment appartenir à un petit groupe influe sur notre personnalité
  - Comment les petits groupes agissent sur des organisations plus vastes

# I. Le groupe – Présentation et définitions

## A. Définition

- ▶ Plusieurs personnes partageant un ou des **objectif(s) commun(s)**
- ▶ **Expérience collective**
- ▶ Le groupe est une **structure de base** qui permet :
  - La constitution de la personne
  - L'évolution de la société

=> Chaque individu appartient à plusieurs groupes, déterminants de sa personnalité++

## 2 types de groupe :

### 1. Le grand groupe

- + de 10 personnes
- Groupes naturels
- Groupes choisis ou constitués

### 2. Le petit groupe ou le « groupe primaire »

- 7 à 10 personnes
- Sujet d'étude de la dynamique de groupe ++ (≠ grand groupe)
- Permet la création de la communauté et « l'appartenance solidaire »

# B. L'évolution du groupe : de l'évolution jusqu'à sa mort

## 1. Etape 1 : La naissance du groupe

- Repose sur un objectif commun entre les participants
- Chaque groupe est original
- Espérance, dynamisme et effet de succès

## 2. Etape 2 : La routine

- Etape des premières confrontations et des premières crises
- Capacité du groupe à tolérer le conflit

## 3. Etape 3 : La mort du groupe

- Contexte défavorable
- OU : cause interne au groupe
- **Désaffection → première cause de la mort du groupe ++**

## II. La dynamique de groupe

- ▶ Ensemble des phénomènes relationnels qui surviennent dans un groupe restreint ++

# A. Les sources de la dynamique de groupe

## 1. Enquête de terrain

1932, Enquête de Chicago :

- Rapport entre le rendement professionnel et les conditions de travail
- **Les relations non formelles influent sur le rendement et les relations hiérarchiques officielles**
- Le groupe devient une protection contre le monde extérieur

## 2. La psychothérapie de groupe

=> L'appartenance au petit groupe permet de modifier la personnalité d'une personne

### 3. La sociométrie de Moreno

⇒ La sociométrie analyse la structure des relations dans le petit groupe

⇒ Le psychodrame (jeu de rôles) permet de soigner les névroses ++

#### 4. Le centre de recherche sur les groupes

- ⇒ Chaque individu possède un « champ psychologique »
- ⇒ Un groupe possède un « climat psychologique »

# B. L'organisation du groupe

▶ Chaque groupe possède une double composante qui assure sa survie :

1. Le système externe :

- Définit la place du groupe dans son environnement
- Justifie le rôle et les fonctions du groupe
- Pression de l'environnement génératrice ou perturbatrice

## 2. Le système interne

- Relations interindividuelles des membres du groupe

## 3. L'expérience du groupe : un fondement identitaire et fondamental

- L'appartenance aux groupes permet de structurer l'identité de chacun
- L'identité est en constante évolution

Appartenir à un groupe permet :

- Une meilleure connaissance de soi
- Une meilleure connaissance des autres

# C. Les principes et les valeurs de la dynamique de groupe

## 1. Le principe du T-group

Dans un groupe, donner des indications aux participants concernant leur comportement et ses effets permet de :

- améliorer leur connaissance d'eux-mêmes
  - de mieux comprendre le fonctionnement du groupe
  - et de mieux cerner les attitudes des autres à leur égard
- ▶ Le groupe Test est appelé le « Training group »

## 2. Les valeurs de la dynamique de groupe

- ✓ Valeurs intégrées dans un processus de changement, d'évolution personnelle ou sociale
  
- ✓ 3 grandes valeurs du groupe :
  - Connaissance
  - Liberté
  - Démocratie

# III. Les conflits de groupe

- ▶ « Le conflit est fondateur », René Girard
- ▶ Paix et fécondité repose sur les différences culturelles
- ▶ Les deux seuls moyens de vivre le conflit sont :
  - Le rite
  - Le mythe

# A. Le conflit : définition et sources

Le conflit peut apparaître sous 3 formes :

- Le combat
- La lutte
- L'opposition des contraires

Le conflit peut avoir lieu :

- Au sein du sujet lui-même
- Entre plusieurs membres d'un même groupe
- Entre plusieurs groupes (confrontation des tendances opposées)

Il peut aussi toucher **la structure du groupe** : L'organisation du groupe – ses fonctions – ses rôles

# Source 1 : L'appartenance au groupe

## ▶ Source 1A : La confrontation à l'autre

- Soumission
- Ne pas négliger la créativité personnelle nécessaire au dynamisme de groupe

## ▶ Source 1B : L'affirmation de soi et l'authenticité

- Surmonter sa timidité, sa sensibilité
- Privilégier une collaboration solidaire à une compétition entre les membres du groupe

# Source 2 : La position subjective face au groupe

- ▶ Sont sources de conflits :
  - Les critiques d'un des membres du groupe contre l'idéologie, les méthodes de travail, les cibles choisies sont sources de conflit
  - Les comportements gênants
  - Les opinions contraires

Les relations entre individus se basent sur des phénomènes complexes d'hostilité-affinité

# Source III : Les troubles de la communication

- ▶ Source importante de conflit au sein d'un groupe ++
- ▶ Structure composite qui regroupe :
  - codage
  - Transmission du message
- ▶ Les difficultés de communication peuvent se situer à deux niveaux :
  - Anomalie de message
  - Anomalie de transmission

# Source IV : Le combat pour le leadership

- ▶ Le groupe produit de l'autorité
- ▶ Les fonctions du chef :
  - Déterminer l'organisation du groupe
  - Déterminer ses valeurs et idéologies
  - Maintenir la cohésion du groupe
- ▶ Il s'agit d'un combat pour le prestige associé au rôle

# B. Le fonctionnement optimal du petit groupe

- ▶ Pour qu'un groupe puisse fonctionner correctement, il faut respecter 3 grands principes :
  - Adoption d'une ou plusieurs cible(s) commune(s)
  - Confiance relationnelle
  - Bonne organisation du processus